

ГАРАНТІЙНІ ЗОБОВ'ЯЗАННЯ

Перевіряйте комплектацію та зовнішній вигляд товару під час отримання!

Покупець зобов'язаний перевірити комплектність, зовнішній вигляд та відсутність видимих механічних пошкоджень товару під час отримання.

Після отримання товару претензії щодо комплектації, зовнішнього вигляду та видимих механічних пошкоджень приймаються з урахуванням факту приймання товару покупцем.

Придбаний Вами виріб виготовлений відповідно до вимог чинного законодавства України та технічних регламентів.

Виріб призначений для використання за цільовим призначенням відповідно до інструкції з експлуатації.

1. Гарантійний термін зберігання

Гарантійний термін зберігання виробу становить **3 (три) роки** з дати виготовлення за умови дотримання правил зберігання.

Гарантійний термін зберігання обчислюється з дати виготовлення виробу.

Гарантійні зобов'язання Постачальника не діють, якщо споживачу було продано виріб, гарантійний термін зберігання якого минув.

2. Гарантійний термін експлуатації

Гарантійний термін експлуатації:

- на електричний привід — **24 місяці**;
- на периферійні пристрої та аксесуари — **12 місяців**.

До периферійних пристроїв відносяться:

- фотоелементи (інфрачервоні датчики);
- пульти дистанційного керування (брелоки);
- сигнальні лампи.

Гарантійний термін починається з моменту введення виробу в експлуатацію сертифікованим персоналом, що підтверджується відповідними документами.

Якщо протягом гарантійного строку виріб експлуатувався з порушенням правил користування або не виконувались рекомендації підприємства, що здійснює гарантійне обслуговування, ремонт виконується за рахунок споживача.

Протягом гарантійного строку Постачальник забезпечує безоплатне усунення виробничих недоліків відповідно до Закону України «Про захист прав споживачів».

3. Випадки, на які гарантія не поширюється

Гарантія не поширюється у випадках, якщо недоліки виробу виникли внаслідок:

- порушення правил експлуатації, транспортування, монтажу, підключення або зберігання виробу;
- монтажу чи підключення з порушенням вимог електробезпеки, заземлення або норм ПУЕ;
- використання виробу не за призначенням;
- надання споживачем неправдивої інформації щодо настання гарантійного випадку;
- навмисних дій або бездіяльності споживача чи третіх осіб;
- потрапляння всередину виробу сторонніх предметів, рідин, комах або тварин, а також значного внутрішнього чи зовнішнього забруднення;
- втручання в конструкцію виробу особами, які не мають відповідного дозволу;
- внесення конструктивних змін без погодження;
- **перепадів напруги, перебоїв електропостачання** або інших зовнішніх факторів;
- механічних, хімічних або термічних пошкоджень, а також впливу агресивного середовища;
- природного зношування деталей і вузлів;
- природних явищ, стихійних лих, пожежі або інших побутових факторів;
- продовження експлуатації виробу після появи несправності;
- наявності сторонніх предметів, рідин або речовин усередині виробу;
- наявності виправлень, нерозбірливих записів у гарантійному талоні;
- відсутності, пошкодження або неможливості ідентифікації серійного номера чи шильда виробу.

4. Роботи та витрати, що не входять до гарантійних зобов'язань

До гарантійних зобов'язань не входять:

- транспортні витрати;
- підключення, встановлення, монтаж, демонтаж та запуск виробу;
- доставка виробу до сервісного центру та його повернення споживачу, якщо інше не передбачено умовами продажу.

Помилкове звернення до сервісної служби оплачується споживачем.

Помилковим вважається звернення, якщо несправність пов'язана з діями, які споживач може усунути самостійно відповідно до інструкції з експлуатації, або якщо випадок не є гарантійним чи дефект виробу не підтверджено.

5. Термін служби виробу

Термін служби виробу становить **10 (десять) років** за умови належної експлуатації, своєчасного технічного обслуговування та введення в експлуатацію сертифікованим персоналом, що підтверджується відповідними документами.

Зазначений термін служби не поширюється у випадках:

- внесення змін у конструкцію виробу або використання деталей і комплектуючих, не передбачених виробником;
 - використання виробу не за призначенням;
 - пошкодження виробу з вини споживача;
 - порушення правил експлуатації.
-

6. Гарантійні зобов'язання приймаються за умови

Наявності розрахункового документа:

- касового чека;
- товарного чека;
- видаткової накладної із зазначенням дати продажу та найменування виробу.

Також необхідні документи, що підтверджують введення виробу в експлуатацію сертифікованим персоналом.

Гарантійне звернення приймається за умови збереження товарного вигляду виробу, відсутності механічних пошкоджень та повної комплектності.

Для безпечного транспортування рекомендується зберігати оригінальне пакування.

7. Порядок звернення за гарантійним обслуговуванням

Для отримання гарантійного обслуговування необхідно звернутися до сервісної служби та надати:

- гарантійний талон;
 - розрахунковий документ;
 - документ, що підтверджує введення виробу в експлуатацію сертифікованим персоналом.
-