

Що потрібно знати при покупці плат та електроніки для воріт.

Здрастуйте, дорогі друзі та користувачі автоматичних воріт. У цій статті я розповім, що потрібно знати та розуміти при купівлі плат для воріт та їх установці.

1. Плати - це товар для все-таки більше фахівців, ніж для обивателя, які знають з якого боку триматися за викрутку і паяльник. Користувач має доступ до критичних контактів – це й відрізняє цей товар від інших побутових товарів, де користувач цього доступу не має. У комп'ютерних платах є «захист від дурня» - тут немає.

2. Не варто підключати плату бездумно, включаючи будь-що куди попало, а також хаотично "клацати" DIP-перемикачами або кнопками меню. Закорочувати всі клеми і піддавати на всі контакти 220 В. З цього нічого не вийде і можна (треба) вивести плату з ладу.

3. Часто плата куплена на заміну старій не "встає" на колишні кріпильні місця і користувач намагається якось закріпити її або вставляти в пази від колишньої плати і у разі докладання надмірних зусиль може відламати край, пошкодити деталі на платі і так далі. У більшості випадків достатньо просто покласти її на піддон, або повісити на затяжки.

4. Не варто "вичавлювати" з китайських плат весь заявлений функціонал, наприклад на колективних воротах. Подали живлення, прописали пульт, лампа та фотоелементи – і достатньо. Залазячи далі в активацію "режима хвіртка", автозакриття, режими миготіння лампи і ще 100500 таких пунктів ризикуєте загубитися в цьому всьому, "забембати" себе та продавця і допоможе тільки повний RESET животворящий.

5. Не варто "душити" продавця "залізобетонними" гарантіями на плату - чим більше клієнт старатиметься в цій справі, тим більше ймовірно, що менше хорошого з усього цього вийде - і незалежно у якого продавця він купить.

Електроніки та зв'язківці люблять приказку - зв'язок (робота електроніки) явище таки тимчасове і добре, якщо воно є.

Нормальний продавець **завжди піде назустріч своєму клієнту**, інший віртуозно відмовить, третього ви не знайдете через місяць, четвертий "не в зуб ногою в електроніці" - обійняти і плакати ітд, ітп. Тобто не тримайте Всесвіт "за горло залізною хваткою" і йому не потрібно буде "виховувати вас" показуючи, що на хитрож*пого є ще більш такий же. Тобто якщо клієнт купив "дешманську" плату за 3 копійки - це не означає, що він на додачу отримав у "рабство" чоловічка, який по клацанню йому щось постійно "вирішувати" і піклуватися, щоб клієнт чарівно катався через ворота. Продавець, в принципі, зацікавлений, щоб продукція працювала радувала клієнта довгий час. І якщо клієнт теж зацікавлений (тільки спокійно) так воно і буде - **перевірено**.

Тут треба розуміти наступні за ті смішні за сьогоднішніми мірками гроші (зайдіть до Новуса чи Епіцентру з цими грошима і зрозумієте), що коштує плата, нікому нецікаво брати "шефство" над вашими воротами і гарантувати та забезпечувати СТАБІЛЬНУ та БЕЗУКОРИЗНЕНУ роботу оних (ще невідомо які там «косяки» окрім плати), за ці гроші продавцю простіше та краще купити собі міцного та здорового сну.

6. GSM-модулі: Річ хороша, але потрібно розуміти, що в ньому є сім-карта, яку потрібно періодично поповнювати згідно з тарифом, часто клієнт цього не робить і рівно через 3 місяці від дати продажу GSM-модуля сім-карта анулюється та перестає працювати, а тепер, увага, питання, а навіщо дзвонити продавцю і говорити: "Ворота не відкриваються!"

7. WIFI-модулі: На любителя. Знову ж продавець не повинен розбиратися в організації домашнього WIFI клієнта, налаштуваннях його роутера, DHCP-сервера, рівні сигналу WIFI в районі воріт тощо. Майже кожен користувач смартфона з WiFi міг помічати таку річ - вайфай начебто є, а телефон в Інтернет не ходить - перезавантажив роутер і ок, або перепідключив телефон як варіант. У випадку з WIFI-модулем, звичайно, потрібно зателефонувати продавцю і разом з ним через півдня розборів з'ясувати, що не поповнений інтернет або потрібно перезавантажити роутер.

Часто у користувача стоїть китайський 4g роутер з WiFi, який підключає максимум 10 клієнтів до вайфаю, така кількість телефонів у хаті зараз не рідкість і мережа переповнюється і не підключає якісь із пристроїв. Крім того такі роутери колись "бачать" велику кількість телефонів, навіть не підключених до них по WIFI, наприклад гості прийшли, - видає повідомлення "точка доступу переповнена". Дзвонимо продавцю – бінго!

8. Інструкцій та відео на сайті більш ніж достатньо на сторінці товару в описі та прикріплених PDF для успішного підключення.

9. Як що щось таки не зрозуміло, то завжди можна спокійно та чемно задати питання і Вам завжди допоможуть – не сумнівайтесь! Адекватним клієнтам завжди раді!